

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi

İç Paydaş Anketi (İdari Personel)

Değerli Sağlık Bilimleri Fakültesi İdari Personeli,

Fakültemizin kalite standartlarını iyileştirme çalışmaları kapsamında, iç paydaşlarımızın görüşlerine büyük önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, fakültemizin yönetim süreçlerini ve eğitim-öğretim hizmetlerini daha da geliştirebilmek için siz değerli iç paydaşlarımızın fikir ve önerilerini almak amacıyla bir anket hazırlamış bulunuyoruz.

Anketimize katılımınız, fakültemizin ilerlemesi ve hedeflerine ulaşması için kritik bir öneme sahiptir. Paylaşacağınız değerli görüşler, kalite süreçlerimize yön verecek ve daha etkin bir işleyiş sağlanmasına katkıda bulunacaktır. Vereceğiniz bilgilerin gizliliği korunacak ve belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacaktır.

Katılımınız için şimdiden teşekkür eder, katkılarınızın fakültemizin gelişiminde büyük rol oynayacağını belirtmek isteriz.

Son Katılım Tarihi: / / 20...

Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı

* Zorunlu soruyu belirtir.

1. Yaşınız ? *

2. Kaç yıldır kurumumuzda çalışıyorsunuz?*

YÖNETİM FAALİYETLERİ

3. Dekanlık (Dekan ve Dekan yardımcıları) ile ilgili olarak aşağıda verilenlerden size uygun olanı işaretleyiniz. *

Dekanlık (Dekan ve Dekan yardımcılarına)	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Kolaylıkla ulaşabiliyorum.			
Öneri ve sorunlarımı dikkate alır(lar).			
Fakültemizde alınan kararların şeffaflığını sağlamak için yeterli adımları atmaktadır(lar).			
Fırsat ve imkanlar adil ve şeffaf olarak tüm çalışanlara sunulmaktadır.			
Dekanlık ile idari personel arasında iş birliği yeterlidir.			
Dekanlıktan aldığım geri bildirim performansına katkı sağlar.			
Çalışanların performansını düzenli olarak değerlendirir(ler) ve bu değerlendirmeler yol gösterici olur.			
Fakültemizdeki çalışma ortamını iyileştirmek için aktif rol oynar(lar).			

4. Fakülte Sekreteri ile ilgili olarak aşağıda verilenlerden size uygun olanı işaretleyiniz.*

Fakülte Sekreteri	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Kolaylıkla ulaşabiliyorum.			
Öneri ve sorunlarımı dikkate alır.			
İdari işleyişi etkin bir şekilde organize eder.			
Görev ve sorumlulukları açık ve net bir şekilde tanımlar.			
Performansım hakkında geri bildirimler yapar.			
İdari süreçlerde yaşanan aksaklıkların çözümünde başarılıdır.			
Fakülte içinde gerekli bilgilendirmeleri zamanında ve eksiksiz yapar.			
İletişim kurmak kolay ve etkilidir.			
Akademik ve idari personel arasındaki iletişimi kolaylaştırır.			
İdari personel ile düzenli olarak toplantılar yapar.			
Görev dağılımını adil bir şekilde yapar.			
Personelin işlerini kolaylaştırmak için yeterli desteği sağlar.			
Karşılaşılan sorunlara hızlı ve etkili çözümler sunar.			
İdari karar süreçlerinde şeffaflık sağlar.			
Fakültemizdeki fırsat ve kaynakları adil bir şekilde dağıtır.			
Çalışanların mesleki gelişimine yönelik eğitim ve destek imkanları sağlar.			
Çalışanların başarısını ve katkılarını takdir eder.			

5. Şefler ile ilgili olarak aşağıda verilenlerden size uygun olanı işaretleyiniz. *

Şefler	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Kolaylıkla ulaşabiliyorum.			
Öneri ve sorunlarımı dikkate alır(lar).			
Günlük iş süreçlerini organize etmede etkilidir(ler).			
İdari işlerin zamanında tamamlanması için yeterli yönlendirmeyi yapmaktadır(lar).			
İş süreçlerine dair bilgilendirmeleri zamanında yapmaktadır(lar).			
Ekibiyle düzenli olarak toplantılar yapar ve iş birliği sağlar(lar).			
Karşılaştığım sorunlara hızlı ve etkili çözümler sunar(lar).			
İş süreçlerimde karşılaştığım zorlukları aşmamda bana destek sağlar(lar).			
Şeflerden aldığım geri bildirim performansına katkı sağlar.			
Fakülte içinde idari sorunların çözümüne aktif olarak katkıda bulunur(lar).			

Çalışanların başarısını ve katkılarını takdir eder(ler).			
Ekip üyeleri arasında adil bir şekilde görev dağılımı yapar(lar).			

6. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GELİŞİM FIRSATLARI *

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Performans değerlendirme süreçleri şeffaftır ve açık kriterlere dayanmaktadır.			
Kurum içi kariyer geliştirme ve terfi fırsatları tatmin edicidir.			
Personele sunulan hizmet içi eğitim programları, mesleki gelişime katkı sağlamaktadır.			
Fakültemizdeki duyuru ve bilgilendirme süreçleri zamanında, net ve yeterlidir.			
Mevcut iş pozisyonum ve görevlerimden memnunum.			

FİZİKSEL ORTAM VE İMKÂNLAR

7. Fakültemiz ile ilgili olarak aşağıda verilenlerden size uygun olanı işaretleyiniz. *

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Çalışma alanlarım (ofis, masa, ortak alanlar) işimi rahatça yapabilmem için yeterlidir.			
Çalışma alanlarımız hijyenik ve düzenlidir.			
İşimi yürütmek için ihtiyaç duyduğum teknolojik imkanlar yeterlidir.			

KURUMSAL TANINIRLIK VE İMAJ

8. Fakültemiz ile ilgili olarak aşağıda verilenlerden size uygun olanı işaretleyiniz. *

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum
Kamu oyunda iyi bir imajı vardır.			
Girişimci ve yenilikçi bir fakültedir.			
Toplumun ihtiyaçlarına yönelik faaliyetler düzenlemektedir.			
Başarılı sosyal sorumluluk projelerinde yer almaktadır.			

9. Yönetimle ilgili iyileştirilmesini istediğiniz bir alan var mı?

10. Fakültemizde iş ortamını geliştirmek için önerileriniz nelerdir?

ÖZ DEĞERLENDİRME

11. Fakültemizin misyonuna katkı sağlama düzeyinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?*

Çok yüksek () Yüksek () Orta () Düşük () Çok düşük ()

12. Görev ve sorumluluklarınızı yerine getirme konusundaki performansınızı nasıl değerlendirirsiniz? *

Çok başarılı () Başarılı () Orta () Geliştirilmeli () Yetersiz ()

13. Fakülte içi çalışma arkadaşlarınızla işbirliği yapma ve etkili iletişim kurma konusundaki yetkinliğinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?*

Çok iyi () İyi () Orta () Zayıf () Çok zayıf ()

14. Fakülte yönetimi ve diğer paydaşlarla olan iletişimde ne kadar etkin olduğunuzu düşünüyorsunuz?*

Çok etkin () Etkin () Orta () Zayıf () Çok zayıf ()

15. Fakültenin akademik ve idari süreçlerine (komisyonlar, etkinlikler vb.) aktif katılımınızın düzeyini nasıl değerlendirirsiniz?*

Çok aktif () Aktif () Orta () Düşük () Aktif değil ()

16. Fakültemizin kalite geliştirme süreçlerine yaptığınız katkıyı nasıl değerlendirirsiniz?*

Çok yüksek () Yüksek () Orta () Düşük () Hiç katkı yapmadım ()

17. Fakültemizin karşılaştığı sorunlara çözüm bulma ve inisiyatif alma konusundaki becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?*

Çok yüksek () Yüksek () Orta () Düşük () Çok düşük ()

18. İş süreçlerinde karşılaştığınız zorlukları çözme konusunda ne kadar başarılı olduğunuzu düşünüyorsunuz?*

Çok başarılı () Başarılı () Orta () Geliştirilmeli () Başarısız ()

19. Fakültemize sağladığınız katkıları artırmak için hangi alanlarda desteğe veya eğitime ihtiyaç duyuyorsunuz?

.....